

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER UTILIZZO SOFTWARE E SERVIZI AGGIUNTIVI E PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI C.D. “GDPR”)

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le “Condizioni”) si applicano ai rapporti contrattuali tra la Società Rubrik Srl, con sede legale in Salerno, Via Clemente Mauro 13 (di seguito “RUBRIK”), ed il CLIENTE ed hanno ad oggetto la fornitura del software e dei servizi aggiuntivi (di seguito i “Servizi” o il “Servizio”) individuati nella Proposta di Contratto e/o Offerta Commerciale firmata dal CLIENTE (di seguito anche semplicemente la “Proposta” oppure “Ordine”) e specificamente formulata per il CLIENTE. Il Servizio può comprendere la fornitura, l’accesso e l’utilizzo, da parte di quest’ultimo, di software di proprietà RUBRIK o di proprietà di terze parti, unitamente ad attività di sviluppo e configurazione dello stesso anche su specifica esigenza del CLIENTE, allo scopo di fornire al CLIENTE una soluzione digitale (d’ora in avanti il “Software”) per la gestione, l’elaborazione e la conservazione di dati. Le presenti Condizioni, unitamente alla Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, all’Ordine eventualmente emesso dal CLIENTE), alle Specifiche Tecniche Descrittive e Tariffarie dei Servizi, e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente richiamato e/o allegato, rappresentano il Contratto, ovvero la totalità delle pattuizioni intervenute tra le Parti in merito alla

fornitura del Servizio. Le presenti Condizioni sono documentate e periodicamente aggiornate sul sito www.rubrik.it e formano parte integrante e sostanziale del Contratto.

DEFINIZIONI. Nelle presenti condizioni generali di contratto (le “Condizioni Generali”), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

- **Aggiornamenti e Sviluppi:** ossia tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, implementazioni, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da RUBRIK e/o dai terzi titolari ai Software;
- **Assistenza:** il servizio di supporto tecnico volto ad offrire al CLIENTE, su richiesta di quest’ultimo e laddove possibile, supporto per assicurare il corretto utilizzo dei Servizi;
- **Manutenzione:** il servizio di supporto tecnico volto ad offrire al CLIENTE, su richiesta di quest’ultimo e laddove possibile, supporto per assicurare l’individuazione e la risoluzione di eventuali anomalie nel funzionamento dei Servizi.
- **CLIENTE:** il soggetto, privato, società o pubblica amministrazione, indicata nell’Ordine;
- **Comunicazione di Ritiro:** comunicazione contenente una descrizione dell’eventuale nuovo Servizio e/o Software (il “Nuovo Prodotto”) che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi

- su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto;
- **Condizioni Integrative:** le autonome condizioni contrattuali espresse nell'Ordine disciplinanti la fornitura, da parte di RUBRIK, di determinati specifici Servizi le quali, salvo diversamente concordato tra RUBRIK e il CLIENTE, prevarranno sulle Condizioni Generali.;
 - **Connettività:** significa la connessione Internet al Data Center effettuata dal CLIENTE mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet;
 - **Contratto:** le presenti Condizioni Generali, i relativi allegati, le Condizioni Integrative, l'Ordine, la documentazione tecnica eventualmente consegnata al CLIENTE, gli eventuali moduli di sottoscrizione, le eventuali mail e le eventuali istruzioni online per l'utilizzo dei Software;
 - **Corrispettivi:** le somme, indicate nell'Ordine, che il CLIENTE corrisponderà a RUBRIK o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore RUBRIK, in ragione della fornitura dei Servizi;
 - **Credenziali di Accesso:** il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare il Software per fruire dei Servizi, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso eventualmente forniti da RUBRIK al CLIENTE ed associati a ciascun Utente e gli eventuali token;
 - **Data Center:** significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di RUBRIK, del CLIENTE o di terzi, sui quali risiede l'Infrastruttura di installazione e messa a disposizione del Software.;
 - **Distributore RUBRIK:** il soggetto che, in virtù di un valido contratto sottoscritto con RUBRIK, ha il diritto di commercializzare i Servizi RUBRIK;
 - **Infrastruttura Cloud:** il sistema cloud di titolarità di RUBRIK, del CLIENTE o di terzi che ospita i Software.
 - **Licenza:** Indica la licenza d'uso in esclusiva o non esclusiva, non cedibile, temporanea e limitata al numero massimo di Utenti indicati nell'Ordine del Software concessa al solo scopo di permettere al CLIENTE di fruire dei Servizi indicati nell'Ordine;
 - **On-Premise:** significa soluzione installata presso la sede del CLIENTE o infrastruttura messa a disposizione a cura e responsabilità del CLIENTE;
 - **Ordine:** significa il modulo o coupon, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche on-line) dal CLIENTE e contenente alcuni termini e le condizioni specificamente applicabili ai Servizi indicati nell'Ordine medesimo. Resta inteso che, salvo diversamente concordato tra RUBRIK e il CLIENTE, in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nell'Ordine e le disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle Condizioni Integrative, prevarranno le disposizioni dell'Ordine. Costituisce Ordine di acquisto anche il modulo di Offerta firmato dal Legale

- Rappresentante del CLIENTE o da persona da lui delegata;
- Parti: significa, congiuntamente, RUBRIK e il CLIENTE. Partner: significa il/i soggetto/i individuato/i da RUBRIK (anche, eventualmente, tra i Distributori RUBRIK) e che collabora/no con quest'ultima allo scopo di fornire al CLIENTE i Servizi RUBRIK e/o l'Assistenza;
 - PEC: posta elettronica certificata;
 - Proprietà Intellettuale: significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente alle sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce);
 - Servizi o Servizio: significa i servizi forniti da RUBRIK al CLIENTE; Il Servizio può comprendere la fornitura, l'accesso e l'utilizzo, da parte di quest'ultimo di software di proprietà RUBRIK o di proprietà di terze parti, unitamente ad attività di sviluppo e configurazione, di assistenza o di manutenzione, dello stesso anche su specifica esigenza del CLIENTE;
 - Software: significa i prodotti software di titolarità di RUBRIK o di terzi, specificamente individuati nelle Condizioni Integrative e ospitati sull'Infrastruttura Cloud, eventualmente aggiornati e/o modificati a seguito degli Aggiornamenti e Sviluppi e/o modificati a seguito di richieste di configurazione e/o personalizzazione fatte dal CLIENTE;
- RUBRIK: significa la società RUBRIK srl (C.F. e P. IVA 04743140651), con sede legale in Salerno alla Via Clemente Mauro, 13;
 - Utente: dipendente, collaboratore, o fruitore di servizi del CLIENTE, da quest'ultimo autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare i Software al fine di fruire dei Servizi RUBRIK;
 - Titolare del Trattamento: indica l'entità che determina le finalità e i mezzi del Trattamento dei Dati Personali, ossia il CLIENTE.;
 - Soggetto dei dati: indica la persona fisica cui si riferiscono i dati personali
 - Dati CLIENTE: indica ciò che è definito nel Contratto come "Dati CLIENTE" o "Dati personali".;
 - Leggi e Regolamenti sulla protezione dei dati: indica tutte le leggi e i regolamenti, comprese le leggi e le normative europee Unione europea, lo Spazio economico europeo e i loro Stati membri, la Svizzera e il Regno Unito, applicabile al Trattamento dei dati personali in base all'accordo;
 - GDPR: il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46 / CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
 - Dati Personali: indica qualsiasi informazione relativa a una persona

fisica identificata o identificabile, dove tali dati sono Dati CLIENTE di cui il CLIENTE è cioè Titolare del Trattamento;

- Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui Dati Personali, anche con mezzi automatici, quali raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, alterazione, reperimento, adattamento, consultazione, utilizzo, divulgazione, trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione;
- Responsabile del Trattamento: l'entità, interna o esterna, che tratta i Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento;
- Registro delle Attività di Trattamento del Responsabile "Registro": il documento tenuto in forma scritta, anche in formato elettronico, da esibire all'autorità di controllo (Garante) in caso di verifiche previsto dall'art 30 GDPR;
- Sub-responsabile esterno: qualsiasi fornitore impegnato da RUBRIK
- Autorità di vigilanza: un'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro dell'UE ai sensi del GDPR.

AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo, da parte del CLIENTE, dei Software e alla fornitura, da parte di RUBRIK, dei

Servizi specificamente indicati nell'Ordine, attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte del CLIENTE, di ciascuno dei Software indicati nell'Ordine. Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppi, nonché ai servizi di assistenza e manutenzione, salvo essi siano regolati da separate e autonome Condizioni Integrative.

SERVIZI

Con il Contratto, a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, RUBRIK fornirà al CLIENTE, che accetta, i Servizi indicati nell'Ordine. Il CLIENTE potrà fruire dei Servizi anche in modalità remota (in-house) e/o in modalità Cloud, ove previsto.

OBBLIGHI DEL CLIENTE

Con il Contratto, il CLIENTE si impegna a:

- corrispondere a RUBRIK o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore RUBRIK i Corrispettivi dovuti;
- dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare i Software;
- utilizzare i Software in maniera conforme alla Licenza ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati nonché in maniera conforme a tutte le norme ed i regolamenti vigenti in materia, osservando tutte le norme prudenziali volte a garantire la sicurezza nell'accesso ai Software e

ad evitare abusivi ingressi o utilizzi da parte di terzi, ed impegnandosi ad utilizzare il Software al solo fine di inserire ed immagazzinare dati e documenti in conformità alle regole di utilizzo ed alle norme vigenti, previa acquisizione dell'eventuale consenso richiesto dalle vigenti leggi in materia, nelle modalità e con le formalità dalle stesse prescritte. RUBRIK, pertanto, non risponderà né nei confronti del Cliente, né nei confronti di terzi, di danni o di qualsiasi pregiudizio derivante dalla violazione di quanto previsto nel presente punto;

- adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software successivamente alla conclusione del Contratto;
- fornire a RUBRIK tutte le informazioni necessarie per consentire a RUBRIK un corretto e completo adempimento delle obbligazioni assunte ai sensi del presente Contratto, nonché a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa agli Utenti;
- far prendere visione a ciascun Utente delle presenti Condizioni Generali.

Il CLIENTE si impegna inoltre a partecipare al buon esito della fornitura di servizi e soluzioni RUBRIK mettendo a disposizione le risorse umane e infrastrutturali eventualmente necessarie a:

- definire i requisiti operativi;

- eseguire eventuali backup;
- permettere l'installazione dei dispositivi HW e programmi SW previsti;
- partecipare ai test e alla messa in esercizio del prodotto;
- partecipare all'avviamento e alla formazione di cui alla fornitura.

CREDENZIALI DI ACCESSO.

Il CLIENTE e/o ciascun Utente potranno utilizzare il Software e fruire dei Servizi attivati mediante Credenziali di Accesso che, a seconda dei software, potranno essere fornite da RUBRIK o configurate autonomamente dagli utenti tramite procedura di registrazione. Il CLIENTE è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato del Software, la fruizione non autorizzata dei Servizi e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il CLIENTE sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Software mediante le Credenziali di Accesso. Il CLIENTE è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati. RUBRIK e/o gli eventuali Partner non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al CLIENTE, a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del CLIENTE e/o di ciascun Utente delle previsioni di cui al presente articolo.

AGGIORNAMENTI E SVILUPPI.

Il CLIENTE prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di RUBRIK, gli Aggiornamenti e Sviluppi potranno:

- determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Software;
- consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software e dei relativi Servizi.

Il CLIENTE esonera RUBRIK da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali Aggiornamenti e Sviluppi, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di RUBRIK.

CORRISPETTIVI.

A fronte della fornitura dei Servizi, il CLIENTE si impegna a corrispondere a RUBRIK o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore RUBRIK i Corrispettivi indicati nell'Ordine, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste. Il CLIENTE prende atto che i Software e i relativi Servizi sono soggetti, per loro stessa natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue ed onerose attività di aggiornamento, sviluppo e, in alcuni casi, di sostituzione, necessarie al fine di garantire la loro funzionalità e sicurezza. Qualora tali attività non siano oggetto di specifici servizi aggiuntivi oggetto di separato corrispettivo, RUBRIK o, se diversamente indicato nell'Ordine, il Distributore RUBRIK, avrà il diritto di modificare i Corrispettivi. Fermo restando quanto detto, qualora, durante l'esecuzione del Contratto,

dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'erogazione dei Servizi da parte di RUBRIK, quest'ultima, o, se diversamente indicato nell'Ordine, il Distributore RUBRIK, avrà diritto di percepire un equo compenso una tantum ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi, fermo restando il diritto di recesso del CLIENTE. In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il CLIENTE decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002. Il CLIENTE rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo. Il CLIENTE accetta che il rapporto contrattuale intercorrente tra RUBRIK e il Distributore avente ad oggetto la commercializzazione dei Servizi potrebbe cessare nel corso della durata del presente Contratto e che, in tal caso:

- RUBRIK, o, se diversamente indicato nell'Ordine, il Distributore RUBRIK, comunicherà al CLIENTE la cessazione del rapporto contrattuale intercorrente tra la medesima RUBRIK e il Distributore RUBRIK;
- a decorrere dalla data di ricezione della citata comunicazione, il CLIENTE per poter utilizzare i/il software e/o fruire dei servizi dovrà preventivamente sottoscrivere un nuovo

ordine direttamente con Rubrik o con un suo Distributore

- ogni contratto intercorrente tra il CLIENTE e il Distributore RUBRIK con riferimento ai Servizi sarà ceduto previa conferma del Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1406 c.c., dal Distributore a RUBRIK o all'altro Distributore RUBRIK indicato da RUBRIK;

RISERVATEZZA

È tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che RUBRIK abbia classificato come "riservata" o "confidenziale", anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitrici, salvo:

- quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto;
- espressa autorizzazione scritta dell'altra Parte;
- quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.

PARTNER

RUBRIK nell'adempire alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri autorizzati, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Ordine.

PROPRIETA' INTELLETTUALE

Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sull'Infrastruttura Cloud, sul Software, sui Servizi, sulla documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi e sui lavori derivati sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di RUBRIK e/o dei relativi terzi proprietari indicati nell'Ordine, nelle Condizioni Integrative o nella documentazione tecnica di supporto. Al solo scopo di permettere al CLIENTE di fruire dei Servizi indicati nell'Ordine, e salvi i casi di cessione della proprietà del Software eventualmente espressamente pattuiti, RUBRIK concede al CLIENTE, che accetta, una licenza d'uso del Software non esclusiva e temporanea, salvo esclusive concordate espressamente solo in forma scritta, non cedibile, temporanea e limitata al numero massimo di Utenti indicati nell'Ordine ("Licenza") e al tempo pattuito con l'ordine. Tale licenza d'uso, se attivata unitamente ad ulteriori Servizi relativi al medesimo Software (*ad esempio,*

manutenzione, aggiornamento...), scadrà contestualmente al mancato rinnovo di tali servizi da parte del CLIENTE o alla loro disattivazione.

Il CLIENTE non potrà:

- aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nel Software e/o negli Aggiornamenti e Sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione;
- decodificare, decompilare o disassemblare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
- eseguire o far eseguire copie del Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi;
- pubblicare o far pubblicare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
- utilizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al di fuori dell'Infrastruttura Cloud;
- commercializzare a qualsivoglia titolo il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi. Restano altresì in capo a RUBRIK (e/o, se del caso, ai terzi proprietari) o a terzi tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati all'Infrastruttura Cloud, al Software, agli Aggiornamenti e Sviluppi e/o ai Servizi, con la conseguenza che il CLIENTE non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di RUBRIK

**RESPONSABILITA' E
DICHIARAZIONI DEL
CLIENTE**

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il CLIENTE dichiara di:

- avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto;
- utilizzare i Software (ivi inclusi gli eventuali Aggiornamenti e Sviluppi) e i Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

Il CLIENTE si impegna a far rispettare le disposizioni del Contratto da ciascun Utente. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il CLIENTE è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili. È fatto divieto di utilizzare i Software, i Servizi e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di RUBRIK e/o di terzi;
- abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano virus, worm, trojan horse o contengano altri elementi di contaminazione o distruzione;

- costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
- non consentano la eventuale pseudonimizzazione dei dati, o la loro frammentazione, funzionale alla necessaria non riconducibilità del dato immagazzinato al singolo interessato;
- siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative o regolamentari vigenti in materia;

RUBRIK si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi e l'accesso ai Software al CLIENTE, a ciascun Utente ovvero di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, RUBRIK provvederà a comunicare al CLIENTE le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo successivo.

RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE.

Il CLIENTE prende atto che i Software, i Servizi e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto,

RUBRIK potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del Contratto, di ritirare dal mercato i Servizi e/o i relativi Software, eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche. In tal caso RUBRIK:

- comunicherà per iscritto (anche a mezzo email) al CLIENTE, con un preavviso di almeno sei (6) mesi, che intende ritirare dal mercato uno o più Servizi e/o i relativi Software;
- la comunicazione di cui al punto conterrà una descrizione dell'eventuale nuovo Servizio e/o Software che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto;
- laddove il Prodotto Obsoleto non fosse sostituito da alcun Nuovo Prodotto, il Contratto cesserà di produrre effetti con riferimento al Prodotto Obsoleto nella data che sarà indicata da RUBRIK nella Comunicazione di Ritiro, comunque non precedente all'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro;
- a partire da tale data, il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito e il CLIENTE avrà diritto alla restituzione della quota dei corrispettivi eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere del Prodotto Obsoleto;
- laddove il Prodotto Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo

Prodotto, il CLIENTE avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto con riferimento al solo Prodotto Obsoleto, con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro, data dalla quale il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito, restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti.

MANLEVA

Il CLIENTE si impegna a manlevare e tenere indenne RUBRIK da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che RUBRIK dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del CLIENTE e/o di ciascun Utente e/o di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli sugli Obblighi del CLIENTE, Credenziali di Accesso, Riservatezza, Proprietà Intellettuale, Responsabilità e dichiarazioni del CLIENTE, Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti, Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex art. 1407 c.c. e trattamento dati personali.

RESPONSABILITA' RUBRIK

RUBRIK non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi, il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze del CLIENTE, che siano

esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa. RUBRIK non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al CLIENTE e/o a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti. RUBRIK non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche. In nessun caso RUBRIK potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal CLIENTE e/o da ciascun Utente e/o da ciascuna Controllata mediante i Servizi, i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi, essendo in ogni caso il CLIENTE e/o l'Utente e/o la Controllata tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni. Salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, RUBRIK non è tenuta in alcun modo alla verifica dei dati e dei contenuti immessi dal CLIENTE e/o da ciascun Utente nell'Infrastruttura Cloud attraverso i Servizi e, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni e/o perdite,

diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali dati o connessi alla loro natura e/o caratteristiche. RUBRIK, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il CLIENTE e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi al Data Center, all'Infrastruttura Cloud, ai Software e, in generale, ai sistemi informatici del CLIENTE e/o di RUBRIK, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze:

- mancata fruizione dei Servizi;
- perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del CLIENTE;
- danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla Connettività del CLIENTE.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di RUBRIK non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi annuali pagati dal CLIENTE ai sensi del presente Contratto. RUBRIK non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del

CLIENTE e/o delle Controllate verso terzi.

ASSISTENZA

A fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, RUBRIK si impegna a mettere a disposizione del CLIENTE un servizio di Assistenza, in conformità alle tempistiche e alle modalità pattuite. Il CLIENTE prende atto ed accetta che il servizio di Assistenza potrà essere erogato anche da remoto, a discrezione di RUBRIK, rimanendo espressamente escluso qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici del CLIENTE e/o delle Controllate. Ove previsto tramite sottoscrizione di apposito contratto di assistenza, RUBRIK si impegna ad intervenire su problematiche indicate dal CLIENTE fornendo servizi aggiuntivi di intervento finalizzati alla risoluzione del problema. Modalità e tempi di intervento sono indicati nelle separate relative pattuizioni. Il software per sua natura potrà presentare difettosità di funzionamento di varia origine e natura. RUBRIK si impegna a risolvere i malfunzionamenti nei tempi tecnici necessari

MANUTENZIONE DEL SOFTWARE

Ove sottoscritto, il contratto di Manutenzione prevede la fornitura di tutte le versioni aggiornate dei prodotti software RUBRIK regolarmente coperti da contratto, che consistono in:

- revisioni ed aggiornamenti a seguito di variazioni dei prodotti integrati (nei tempi necessari a RUBRIK e a condizione che queste non modifichino sostanzialmente la funzionalità del programma stesso);

- migliorie e modifiche che RUBRIK apporterà con l'obiettivo di aggiungere funzionalità e aumentare le prestazioni del prodotto.

- la possibilità di richiedere (per iscritto e a fronte dietro pagamento di corrispettivo appositamente preventivato) modifiche e migliorie, le cui priorità di realizzazione verranno valutate da RUBRIK nell'ambito dei propri progetti di aggiornamento ed ottimizzazione dei prodotti;

Il costo del servizio di Manutenzione (di seguito denominato "Canone") è indicato nella fattura emessa contestualmente alla firma del contratto. Il pagamento del canone sarà effettuato anticipatamente al momento della consegna del contratto sottoscritto dal Cliente. Il contratto di Manutenzione giunto a scadenza s'intende tacitamente rinnovato di ulteriori 12 (dodici) mesi (e così anche per gli anni successivi fino a che non giunga disdetta), salvo che RUBRIK o il CLIENTE non comunichino la propria volontà di non rinnovare il contratto a mezzo PEC o raccomandata AR almeno sessanta (60) giorni prima della

scadenza. In caso di pendenze amministrative a carico del CLIENTE, RUBRIK potrà sospendere l'effettuazione dei servizi previsti fino al pagamento dell'intera somma dovuta; nel caso in cui l'inadempimento perdurasse oltre 30 giorni dalla contestazione

dell'inadempimento, il contratto si risolverà di diritto. RUBRIK si riserva la facoltà di interrompere il contratto di Manutenzione dando disdetta da inviare tramite PEC o Raccomandata A/R entro 90 gg dalla scadenza.

MODIFICHE UNILATERALI

Il Contratto potrà essere modificato da RUBRIK in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al CLIENTE. In tal caso, il CLIENTE avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a RUBRIK a mezzo PEC o raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di RUBRIK di cui al paragrafo che precede. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del CLIENTE, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE

RUBRIK compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dei Servizi. Il CLIENTE, tuttavia, prende atto ed accetta che RUBRIK potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi, previa comunicazione scritta anche a mezzo mail al CLIENTE, qualora si

dovessero rendere necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software. In tali casi, RUBRIK si impegna a ripristinare la disponibilità dei Servizi nel minor tempo possibile. Fatto salvo quanto previsto ai paragrafi precedenti, RUBRIK si riserva altresì la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura dei Servizi:

- in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi;
- qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza;
- in caso di violazione, da parte del CLIENTE e/o di ciascun Utente e/o di ciascuna Controllata, agli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
- nel caso in cui si verificano problematiche al Data Center e/o all'Infrastruttura e/o ai Software che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, ivi inclusa l'ipotesi di relativa sostituzione e/o migrazione anche parziale, in ogni caso previo avviso scritto al CLIENTE circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste.

DURATA

Il Contratto ha la durata contrattualmente pattuita; in caso di contratti a canone, questi si intenderanno automaticamente rinnovati di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi, a mezzo raccomandata A/R e/o PEC, almeno 90gg prima della scadenza.

RECESSO

RUBRIK si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in ogni momento, con comunicazione a mezzo raccomandata A/R

e/o PEC da inviarsi al CLIENTE con almeno 90gg prima della scadenza. Nel caso in cui RUBRIK eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo che segue, il CLIENTE avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancata fruizione dei Servizi, qualora essa sia già stata versata. RUBRIK si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il CLIENTE sia gravemente inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo CLIENTE e RUBRIK, ovvero tra il CLIENTE e una delle società controllate, direttamente o indirettamente, ai sensi dell'art. 2359, primo comma, c.c., da RUBRIK.

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Fatto salvo il risarcimento del danno, RUBRIK si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del CLIENTE e/o di ciascun Utente anche di una sola delle previsioni: Obblighi del CLIENTE, Credenziali di Accesso, Corrispettivi, Riservatezza, Proprietà Intellettuale, Responsabilità e dichiarazioni del CLIENTE, Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti, Manleva, Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex art. 1407 c.c., Trattamento dei dati personali. Fermo restando l'obbligo per il CLIENTE di versare i Corrispettivi di cui ai precedenti articoli, RUBRIK, in caso di inadempimento del CLIENTE e/o di ciascun Utente di ciascuna delle obbligazioni di cui al paragrafo seguente, RUBRIK si riserva altresì la facoltà di

interrompere in ogni momento la fornitura dei Servizi in favore del CLIENTE e/o di ciascuna Controllata. In tale ipotesi, RUBRIK comunicherà al CLIENTE l'intenzione di interrompere la fornitura dei Servizi, invitando il CLIENTE, ove possibile, a porre rimedio all'inadempimento entro un determinato termine. Il CLIENTE rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione della fornitura dei Servizi.

EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO E RESTITUZIONE

In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, compresa la sua naturale cessazione, si procederà alla immediata e definitiva cessazione della fornitura dei Servizi al CLIENTE.

Fermo restando quanto previsto al paragrafo che precede, a seguito della cessazione del Contratto, il CLIENTE, ove tecnicamente consentito, avrà la facoltà di effettuare il download dei propri dati, documenti e/o contenuti:

- in caso di cessazione naturale del contratto, entro il termine preventivamente comunicato da RUBRIK antecedentemente alla cessazione;
- in caso di altre cause di cessazione per altre cause con effetto immediato, entro 10 (dieci) giorni dalla data di cessazione del Contratto.

Fatti salvi diversi accordi fra le Parti e gli inderogabili limiti di legge, laddove il CLIENTE non abbia provveduto al recupero dei dati, documenti e/o contenuti nel termine e con le modalità di cui al paragrafo precedente, RUBRIK, salvi i casi di legittime pretese

cogenti o prevalenti avrà la facoltà di cancellarli in maniera permanente.

COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni al CLIENTE inerenti al Contratto potranno essere effettuate al seguente indirizzo di posta elettronica certificata del CLIENTE stesso _____, così come risultate dall'indice INIPEC. È obbligo del CLIENTE comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo e-mail indicato dal CLIENTE per tutte le comunicazioni.

LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO

Il presente contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alle discipline normative in vigore. Per ogni controversia relativa al Contratto le parti individuato come foro esclusivamente competente il Tribunale di Salerno, con espressa esclusione di ogni altro foro competente per legge.

CESSIONE DEL CONTRATTO E AUTORIZZAZIONE PREVENTIVA EX ART 1407 CC

Salva preventiva autorizzazione scritta di RUBRIK, è fatto divieto al CLIENTE di cedere, in tutto o in parte, il Contratto. Il CLIENTE acconsente sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., alla cessione dal Distributore RUBRIK a RUBRIK (o ad altro Distributore RUBRIK indicato da RUBRIK) del contratto avente ad oggetto i Servizi eventualmente intercorrente tra il CLIENTE e il Distributore RUBRIK che abbia cessato, per qualsivoglia motivo, di essere un distributore autorizzato RUBRIK.

INVALIDITA' ED INEFFICACIA PARZIALE

L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che l'esecuzione del Contratto può comportare il trattamento da parte di RUBRIK di dati personali di cui il CLIENTE è Titolare del Trattamento o di cui il CLIENTE è stato nominato, a propria volta, responsabile del trattamento dal legittimo titolare ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. In relazione a tali trattamenti, con separata sottoscrizione, in qualità di Titolare del Trattamento, potrà nominare RUBRIK quale Responsabile esterno del Trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 e ss del Regolamento Europeo UE 2016/679. Le parti riconoscono e accettano che per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, RUBRIK potrà avvalersi di sub-responsabili in conformità ai requisiti di seguito specificati. Le istruzioni del CLIENTE per il trattamento dei dati personali devono essere conformi alle leggi e ai regolamenti sulla protezione dei dati. Spetta al CLIENTE fornire l'informativa di cui agli art. 13-14 GDPR alle persone interessate per le operazioni del trattamento dei Dati Personali CLIENTE al momento della raccolta dei dati. Il CLIENTE si impegna a comunicare ufficialmente al Responsabile esterno del Trattamento qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di trattamento dei dati. Resta inteso che RUBRIK non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'inosservanza da

parte del CLIENTE degli obblighi sui medesimi gravanti in qualità di Titolare del Trattamento. Il CLIENTE si impegna a manlevare e tenere indenne RUBRIK da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che RUBRIK dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del CLIENTE di tali obblighi. Il CLIENTE è l'unico responsabile per l'accuratezza, la qualità e la legalità dei Dati Personali e le modalità con cui il CLIENTE ha acquisito i Dati personali. Il CLIENTE, nell'utilizzo del Servizio si impegna a non fornire alcuna informazione relativa a particolari categorie di dati personali (art 9 GDPR) che impongono specifici obblighi di sicurezza, a meno che ciò non sia oggetto del Servizio acquisito e che se ne disponga di tutte le necessarie autorizzazioni, nei casi specificamente consentiti dalla richiamata normativa. In particolare, il CLIENTE dichiara che i dati da lui trasmessi a RUBRIK: sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati; in ogni caso, i dati personali e/o le eventuali categorie particolari di dati personali, oggetto delle operazioni di trattamento affidate a RUBRIK, sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Resta inteso che rimane a carico del Titolare l'onere di individuare la base legale del trattamento dei dati personali degli interessati. Il CLIENTE rimane responsabile del trattamento delle informazioni attuate tramite procedure applicative sviluppate secondo sue specifiche e/o attraverso propri strumenti informatici o di telecomunicazioni. Il CLIENTE si impegna a documentare per iscritto tutte le istruzioni riguardanti il trattamento dei dati da parte di RUBRIK. RUBRIK considererà i Dati Personali come Informazioni riservate e tratterà i Dati

Personali solo per conto e in conformità con le istruzioni ricevute del CLIENTE per gli scopi connessi all'esecuzione del Contratto e la fornitura dei Servizi. I dati verranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali e ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali, amministrativo-contabili e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per finalità di tutela dei propri diritti e per garantire la sicurezza dei sistemi. Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori in sede di compilazione della modulistica contrattuale, e di quelli identificati come tali in occasione della raccolta di dati ulteriori nel corso del rapporto contrattuale, è necessario ed essenziale per l'instaurazione e la gestione stessa del Contratto e non occorre alcun consenso specifico da parte del CLIENTE per il relativo trattamento. Qualora venga nominato Responsabile esterno del Trattamento, RUBRIK sarà tenuta ad assicurare lo svolgimento dei compiti e il rispetto delle istruzioni individuate e descritte nell'atto di nomina. Resta altresì inteso che RUBRIK manterrà la qualifica di responsabile esterno del trattamento per tutta la durata del Contratto. In caso di cessazione, per qualsivoglia motivo, del Contratto, dovrà intendersi automaticamente revocata e cessata anche tale nomina. RUBRIK dichiara che i dati personali relativi al CLIENTE, e i dati di contatto del personale del CLIENTE preposto dal CLIENTE alla gestione del Contratto, formeranno oggetto di trattamento da parte di RUBRIK nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi derivanti dal Contratto. La politica di trattamento dei dati personali attuata da RUBRIK è resa disponibile al CLIENTE nei termini di Legge e visionabile in qualsiasi momento nella sezione dedicata del sito

www.rubrik.it. Potranno venire a conoscenza dei dati personali, per quanto strettamente necessario in base alle rispettive mansioni, il personale incaricato dell'amministrazione, dell'area commerciale, dell'area tecnica e del controllo di gestione di RUBRIK, nonché i responsabili esterni del trattamento che prestano servizi informatici anche ai fini della manutenzione e gestione del sistema informatico e il ripristino dei dati. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua cessazione, ove necessario, l'espletamento degli adempimenti di legge, per i tempi previsti dalla normativa fiscale e civilistica o per la tutela dei diritti in sede giudiziale. RUBRIK dovrà, nella misura consentita dalla legge, informare tempestivamente il CLIENTE se RUBRIK ricevesse una richiesta da un Soggetto dei Dati per esercitare il diritto di accesso, diritto di rettifica, restrizione dell'elaborazione, cancellazione ("diritto all'oblio"), portabilità dei dati, opporsi al trattamento, o il suo diritto di non essere soggetto a un processo decisionale individuale automatizzato. Tenendo conto della natura del trattamento, RUBRIK assisterà il CLIENTE con adeguate misure tecniche e organizzative, nella misura del possibile, per l'adempimento dell'obbligo del CLIENTE di rispondere ad una richiesta di un Soggetto dei dati ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati. Inoltre, nella misura in cui il CLIENTE, nel suo utilizzo dei Servizi, non avesse la capacità di rispondere ad una Richiesta del Soggetto dei Dati, RUBRIK dovrà, su richiesta del CLIENTE, fornire sforzi commercialmente ragionevoli per aiutare il CLIENTE a rispondere a tale Richiesta del Soggetto dei dati, nella misura in cui RUBRIK è legalmente autorizzata a farlo e la risposta a tale

richiesta di dati è prevista ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati. Nella misura consentita dalla legge, il CLIENTE sarà responsabile per qualsiasi costo derivante dalla fornitura di tale assistenza da parte di RUBRIK. RUBRIK si assicurerà che il proprio personale impegnato nell'elaborazione dei dati personali sia informato della natura riservata dei Dati personali e abbia ricevuto un'adeguata formazione sulle proprie responsabilità. RUBRIK dovrà garantire che tali obblighi di riservatezza sopravvivano alla cessazione dell'incarico personale. RUBRIK prenderà misure commercialmente ragionevoli per garantire l'affidabilità di qualsiasi personale di RUBRIK impegnato nel trattamento dei dati personali. RUBRIK dovrà garantire che l'accesso di RUBRIK ai Dati personali sia limitato al personale che esegue i Servizi in conformità con il Contratto.

SUB-FORNITORI

Il CLIENTE riconosce e accetta che RUBRIK possa rivolgersi e impegnarsi con sub-fornitori ai fini della fornitura dei Servizi. RUBRIK, prima della sottoscrizione di qualsivoglia rapporto con sub-fornitori, verifica l'adeguatezza del livello di protezione dei dati personali adottato da questi ultimi. RUBRIK non è responsabile nei confronti del CLIENTE, né di terzi, di eventuali data breach causati da inadempimenti contrattuali o da violazioni della normativa vigente in materia da parte dei sub-fornitori.

SICUREZZA

RUBRIK manterrà per tutta la durata del contratto adeguate misure tecniche e organizzative per la protezione della sicurezza dei dati, entro i limiti di un sacrificio economico commisurato

all'equilibrio del sinallagma contrattuale, compresa la protezione contro l'elaborazione non autorizzata o illegale e contro la distruzione accidentale o illecita, perdita o alterazione o danno, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati del CLIENTE, riservatezza e integrità di Dati del CLIENTE. RUBRIK monitora regolarmente la conformità e l'aggiornamento di tali misure. RUBRIK mette a disposizione del CLIENTE tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente Contratto e delle Leggi e Regolamenti applicabili. A tale scopo RUBRIK riconosce al CLIENTE e agli incaricati dal medesimo, il diritto di ottenere informazioni circa lo svolgimento delle operazioni di trattamento o del luogo in cui sono custoditi dati o documentazione relativi al presente contratto. In ogni caso il CLIENTE si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, a che le informazioni fornite al CLIENTE a fini di verifica siano utilizzate solo per tali finalità.

GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA E COLLABORAZIONE CON IL CLIENTE.

RUBRIK gestisce le politiche e le procedure di gestione degli incidenti di sicurezza nel rispetto delle Leggi e Regolamenti vigenti e, dopo aver preso conoscenza della distruzione, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai Dati del CLIENTE, incluso, informa il CLIENTE senza indebito ritardo. RUBRIK dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per identificare la causa di tale Incidente sui Dati del CLIENTE e adottare le misure ritenute necessarie e ragionevoli per limitarne gli effetti dannosi. Ciò nella misura in cui il risanamento rientra nel ragionevole controllo di RUBRIK. Gli obblighi qui riportati non si applicano agli



incidenti causati dal CLIENTE o dagli Utenti del CLIENTE. RUBRIK, su richiesta del CLIENTE, coadiuva quest'ultimo nelle procedure davanti all'Autorità di Controllo competente e all'Autorità Giudiziaria in relazione alle attività rientranti nella sua competenza.

categorie di attività di trattamento effettuate per conto del CLIENTE.

RESTITUZIONE ED ELIMINAZIONE DEI DATI DEL CLIENTE

RUBRIK nella misura consentita dalla legge applicabile, cancellerà i Dati del CLIENTE in conformità con le procedure e i tempi specificati nel Contratto e nella politica di trattamento dei dati personali di RUBRIK. Tutti gli accessi e l'uso dei Servizi e dei Contenuti da parte di persone autorizzate dal CLIENTE devono rispettare i termini e le condizioni del Contratto e qualsiasi violazione dei termini e delle condizioni del Contratto da parte di uno di essi sarà considerata una violazione da parte del CLIENTE.

Il cliente, compatibilmente con le modalità previste dal Software, potrà autonomamente ottenere la restituzione dei dati di propria pertinenza o, nel caso in cui tale modalità non sia prevista, richiedere un preventivo apposito per l'attività di esportazione e consegna dei dati nelle modalità tecnicamente possibili.

GDPR

RUBRIK elaborerà i Dati personali in conformità ai requisiti GDPR direttamente applicabili alla fornitura dei servizi di RUBRIK.

REGISTRO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO DEL RESPONSABILE

RUBRIK dichiara che, nei casi previsti per legge, istituirà un Registro di tutte le